



**techsocial**  
Política de Privacidade

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1. APRESENTAÇÃO**

A TECHSOCIAL TECNOLOGIA E CONSULTORIA LTDA com sede na ALAMEDA GRAJAU, N° 60 – SALA 2307-2308 – ALPHAVILLE INDUSTRIAL – BARUERI/SP – CEP 06454-050 inscrita no CNPJ sob o n° 14.636.068/0001-76 declara para os devidos fins que realiza o tratamento dos Dados Pessoais de seus titulares para o cumprimento de obrigações empresariais, contratuais, trabalhistas, legais e com diferentes finalidades, estando, portanto, sujeita às disposições da Lei Federal n° 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Este documento foi elaborado de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você. Por isso, é necessário que você leia com atenção os termos aqui contidos antes de tomar a decisão de começar a usar os Serviços oferecidos pela TECHSOCIAL e PACTO.

### **5. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS**

Ao utilizar nossos Serviços, os Dados Pessoais que podemos coletar sobre você incluem:

- **DADOS DE CONTATO.** Nome completo, endereço, números de telefones, endereços de e-mail e quaisquer outros detalhes de contato que você nos fornecer.
- **DADOS PESSOAIS.** Incluindo o seu sexo, nacionalidade, naturalidade, profissão, cargo, estado civil, data de nascimento, número do RG, CPF, CNH, nacionalidade, data de nascimento e ou outros requeridos pelo contratante.

Os Dados Pessoais coletados são de responsabilidade da Pacto, pois a Techsocial atua como Operadora para realizar as atividades de tratamento de dados de nossos clientes, uma vez que disponibilizamos nossos sistemas.

### **5. FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS**

Os Dados Pessoais são tratados pelas seguintes bases legais (as “Bases Legais”):

- **CONSENTIMENTO** – utilizamos o consentimento para legitimar o tratamento de Dados Pessoais em processos que o Titular dos Dados pode optar por realizar ou não.
- **CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA** – usamos essa base legal para atender a determinações legais, como no cumprimento de alguns procedimentos determinados por lei – por exemplo, registro de documentos societário e atualização de bases cadastrais junto aos órgãos públicos; em casos de lavagem de dinheiro ou medidas anticorrupção; atendimento de solicitações legais de agências governamentais e autoridades públicas e, ainda, para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis ou conforme exigido pela lei.
- **EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITOS** – utilizamos o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral – por exemplo, em defesas judiciais ou administrativas nos processos em que somos parte.
- **EXECUÇÃO DE CONTRATOS** – utilizamos a base legal de execução de contratos para os processos relacionados com a nossa prestação de serviços.

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A TECHSOCIAL não realiza a transferência ou compartilhamento de Dados Pessoais contido em nossas bases de sistema.

## **7. DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS**

São assegurados aos titulares dos Dados Pessoais ou aos seus procuradores legalmente constituídos, os direitos abaixo elencados, nos termos do artigo 18, caput e § 2º, e artigo 20, caput, da Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

- Direito de acesso aos Dados;
- Direito de retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados - nesse caso, as correções serão mantidas em nosso arquivo como confirmação histórica da alteração;
- Direito à eliminação dos dados;
- Direito ao bloqueio dos dados;
- Direito à anonimização;
- Direito à limitação do tratamento dos dados;
- Direito de portabilidade dos dados para outro prestador; e
- Direito de receber informações a respeito das entidades públicas ou privadas com quem compartilhamos seus dados.

O titular de dados que necessitar sobre os seus direitos, de forma livre e expressa, deverá entrar em contato através do e-mail: **[dpo@pactopelaequidaderacial.org.br](mailto:dpo@pactopelaequidaderacial.org.br)** e o retorno se dará até 15 dias.

Ao trafegar em nosso sistema e utilizar os serviços da TECHSOCIAL e da Pacto, você concorda expressamente com a coleta e tratamento de dados pessoais necessários para o fornecimento de serviços melhores a Você.

## **8. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Os Dados Pessoais do Titular serão conservados enquanto perdurar a relação contratual da TECHSOCIAL com o Pacto. Após o encerramento dessa relação, serão mantidos pelo tempo necessário para cumprimento de nossas obrigações legais e exercício de direitos, inclusive para fins de defesa em processos judiciais em que formos parte e auditoria de nossas atividades.

Uma vez cumprida a finalidade do tratamento dos Dados Pessoais, as informações serão descartadas ou anonimizadas, seguindo políticas da empresa relacionadas com o descarte seguro de dados.

## **9. SEGURANÇA**

A TECHSOCIAL zela pela segurança das informações e Dados Pessoais que lhes são confiados e, portanto, tomamos todas as medidas razoáveis para assegurar que os seus Dados Pessoais sejam protegidos adequadamente.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário e, ainda, os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhante às nossas. São elas:

- Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro;
- Limitamos o acesso aos seus dados pessoais armazenados em nossa rede apenas às pessoas que precisam ter acesso a elas através de senha individual, pessoal e intransferível;
- Temos controle de acesso físico e lógico, criptografia, proteção por senha, tokens, cláusula de confidencialidade, entre outros.
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados e dos nossos clientes.

Embora tomemos medidas razoáveis para proteger as informações, não podemos ser responsáveis pelos atos de quem obtém acesso não autorizado ou faça mau uso do nosso sistema e site por meio de ataques e invasões decorrentes de técnicas criminosas e que estejam fora das condições da TECHSOCIAL evitar ou impedir, mesmo adotando medidas técnicas e organizacionais preventivas, e não damos garantia alguma, explícita ou implícita, de que impediremos tal acesso.

Entretanto, no papel de possível controlador e/ou operador de dados pessoais, nos comprometemos com as regulamentações de privacidade e proteção de dados, bem como na adoção de práticas necessárias para assegurar a governança de dados e os direitos e liberdades de nossos clientes. Com isso, também contamos com planos de ação para mitigar e atender possíveis incidentes caso venham a ocorrer, sempre buscando de forma ética e responsável a preservação de dados/informações de nossos clientes.

## **10. DIREITOS AUTORAIS**

A TECHSOCIAL não autoriza a reprodução total ou parcial deste conteúdo. Fica vedado ainda a utilização da marca ou da denominação TECHSOCIAL autorização prévia e escrita dos representantes legais da TECHSOCIAL.

A inserção de links do site da TECHSOCIAL em outros sites só é permitida mediante autorização expressa de seus representantes legais.

## **11. ENTRE EM CONTATO**

Em caso de dúvidas, sugestões, reclamações e esclarecimentos quanto a esta Política de Privacidade, poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados/DPO (Data Protection Office) da Pacto através do e-mail [dpo@pactopelaequidadederacial.org.br](mailto:dpo@pactopelaequidadederacial.org.br).

## **12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamo-nos ao direito de modificar, a qualquer momento, a presente Política para a atualização dos seus termos, portanto, informamos que, em caso de alterações importantes e que exijam novas autorizações suas, uma nova política de privacidade será publicada e divulgada em nossos canais.